

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle, auch zukünftige Geschäftsbeziehungen zwischen MamAktiv fitdankbaby Pinzgau (nachfolgend MamAktiv genannt) und dem Auftraggeber/ Käufer/ Unternehmen (nachfolgend Kunde genannt), soweit diese nicht durch schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien abgeändert werden.
- 1.2. Kunden können natürliche oder juristische Personen sein.

2. Kundenanfragen/ Buchung / Vertragsabschluss

- 2.1. Kundenanfragen oder Interessebekundungen an den angebotenen Dienstleistungen von MamAktiv können formlos fernmündlich, per E-Mail oder Messenger erfolgen. Eine Kundenanfrage verpflichtet MamAktiv zu keinem Zeitpunkt, ein Angebot abzugeben oder Dienstleistungsinhalte zu veröffentlichen.
- 2.2. Die alleinige Veröffentlichung der angebotenen Dienstleistungen und Waren stellt kein bindendes Angebot von MamAktiv dar. Die Buchung erfolgt auf der Website www.mamaktiv.at. Der Kunde bekommt nach der Buchung eine schriftliche Anmeldebestätigung auf seine, im Bestellvorgang angegebene E-Mail zugeschickt. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der Zugang der Bestätigungsmail nicht durch technische Einrichtungen (z.B. Spamfilter) verhindert wird, die im Einflussbereich des Kunden oder von ihm beauftragten Dritten (z.B. Internet Service Provider) liegen.
- 2.3. Im Einzelfall und nur nach Absprache mit MamAktiv können Leistungen auch fernmündlich, per E-Mail oder Messenger gebucht werden.
- 2.4. Mit jeder verbindlichen Buchung einer Dienstleistung von MamAktiv, akzeptiert der Kunde die hier vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer gültigen Fassung.

3. Dienstleistungsangebot

- 3.1. MamAktiv erbringt Dienstleistungen in den Geschäftsfeldern Fitness, Coaching, Online-Workshops, Online-Kurse, Veranstaltung (Online / Offline). Das Dienstleistungsangebot (nachfolgend Dienstleistung genannt) richtet sich an Einzelpersonen und Gruppen.
- 3.2. Die Themeninhalte und die zeitlichen Umfänge einer Dienstleistung werden von MamAktiv vorgegeben und werden im Vorfeld mit dem Kunden besprochen.
- 3.3. MamAktiv legt die zeitlichen Termine für fortführende Dienstleistungen, wie Workshops und Veranstaltungen im Vorfeld fest, so dass jeder Kunde vor der Bestellung über den zeitlichen Ablauf informiert ist. Diese Informationen sind auf der Internetpräsenz für den Kunden ersichtlich.
- 3.4. Individuelle Terminvergaben sind nur nach Absprache mit MamAktiv möglich.
- 3.5. Alle Unterlagen, wie Handouts, Workbooks, etc., die MamAktiv dem Kunden für die Dienstleistung aushändigt, sind im Preis inbegriffen. Fordert der Kunde darüber hinaus weiteres Material an, ist dieses kostenpflichtig. Die Kosten dafür werden in Absprache mit

MamAktiv und dem Kunden besprochen. Die ausgehändigten Unterlagen dienen ausschließlich zur persönlichen Verwendung des Kunden.

- 3.6. MamAktiv gibt dem Kunden gegenüber weder eine Erfolgsgarantie noch ein Heilungsversprechen für die durchgeführte Dienstleistung.

4. Zahlungsbedingungen / Rechnungsstellung

- 4.1. In den angegebenen Preisen ist nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 (1) Z 27 UstG keine Umsatzsteuer enthalten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verliert die alte Preisliste automatisch ihre Gültigkeit. Dienstleistungen sind mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen vor Kurs/Veranstaltungsbeginn zur Zahlung fällig.
- 4.2. Dienstleistungen, die weniger als 14 Tage vor Dienstleistungsbeginn bestellt werden, sind sofort nach Buchungseingang und vor Dienstleistungsbeginn zur Zahlung fällig.
- 4.3. Der Kunde ist auch dann zur Zahlung des Rechnungsbetrages verpflichtet, wenn er gar nicht oder nur teilweise an der von ihm gebuchten Dienstleistung teilnimmt. Eine kostenfreie Stornierung nach Beginn der Dienstleistung ist nicht möglich.
- 4.4. MamAktiv behält sich das Recht vor, Kunden bei Zahlungsverzug oder Nichtvorliegen des Zahlungseinganges, wie in der Anmeldebestätigung aufgeführt, von der Dienstleistung auszuschließen. Dies kann sowohl vor als auch während einer laufenden Dienstleistung passieren.
- 4.5. MamAktiv ist dazu berechtigt, bei Zahlungsverzug die gesetzlichen Verzugszinsen für Verbraucher und Unternehmen geltend zu machen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist hierdurch nicht ausgeschlossen.
- 4.6. MamAktiv ist dazu berechtigt, bei Zahlungsverzug ein Inkassounternehmen mit der Einholung der offenen Forderung zu beauftragen. Die anfallenden Kosten dafür werden dem Kunden zu Lasten gelegt.
- 4.7. Kosten für eventuelle Übernachtungen, Verpflegung, An- und Abreise und Arbeitsmittel, die nicht explizit im Dienstleistungsangebot der MamAktiv inkludiert und aufgeführt sind, trägt der Kunde auf eigene Kosten.

5. Ausfall / Rücktritt von gebuchter Dienstleistung / Ausschluss von Dienstleistung

- 5.1. Kann MamAktiv eine gebuchte Dienstleistung aufgrund von Krankheit, Unfall oder Vorkommnisse durch höhere Gewalt nicht planmäßig durchführen, so kann MamAktiv nicht zur Durchführung verpflichtet werden. In diesen Fällen wird der Kunde über den Ausfall informiert und das weitere Vorgehen wird mit ihm besprochen.
- 5.2. MamAktiv ist berechtigt, einzelne Kursstunden kurzfristig zu verlegen. Die Kursleitung behält sich ebenfalls das Recht vor, den Kurs kurzfristig abzusagen bzw. den Start zu verschieben, falls es nicht genug Anmeldungen geben sollte. Sollte der Kurs nicht zu Stande kommen wird die Kursgebühr retourniert. Der Kunde wird von einer Absage in allen Fällen umgehend informiert.
- 5.3. Der Kunde hat das Recht, sich bereits gezahlte Rechnungsbeträge für die ausgefallene Dienstleistung erstatten zu lassen.

- 5.4. Ebenso besteht die Möglichkeit der Terminverschiebung auf ein anderes Datum. Dies ist nur in Absprache mit MamAktiv möglich.
- 5.5. Ausfallkosten, die den Kunden betreffen, werden von MamAktiv nicht erstattet. Eine Stornierung muss schriftlich per Mail erfolgen, maßgeblich ist der Posteingang: Bis 14 Tage vor Kursbeginn, so hat die Teilnehmerin keine Stornogebühr zu zahlen. Ab diesem Zeitpunkt werden bis 10 Tage vor Kursbeginn 25 %, bis 5 Tage 50 % und bis 2 Tage vor Kursbeginn 75 % der Kosten fällig. Ab 1 Tag vor Kursbeginn werden 100 % der Kosten fällig. Wird die Teilnahme während eines bereits laufenden Kurses abgebrochen, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr. Es sei denn der Teilnehmer sorgt selbst für Ersatz.
- 5.6. MamAktiv ist berechtigt bei allen angebotenen Dienstleistungen ihr Hausrecht durchzusetzen. Das gilt sowohl bei Online- als auch bei Offline-Dienstleistungen. Kunden, die eine Dienstleistung mit strafrechtlichen Handlungen und/oder ausfallenden Äußerungen gegenüber Mitarbeitern von MamAktiv oder anderen Dienstleistungsteilnehmern stören und/oder Leib und Leben dieser gefährden, werden unverzüglich und fristlos von der Dienstleistung ausgeschlossen und den Strafbehörden gemeldet. Auch in diesen Fällen, ist der Kunde zur Zahlung des Rechnungsbetrages verpflichtet. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.
- 5.7. Psychische Vorerkrankungen eines Kunden, sowie die Einnahme von verschreibungspflichtigen Medikamenten ist MamAktiv vor Beginn der Dienstleistung unaufgefordert mitzuteilen. MamAktiv versteht sich weder als (psycho-)therapeutische noch als medizinisch/ärztliche Institution. Mitarbeiter von MamAktiv werden Kunden nie von dem Besuch eines Arztes oder eines Therapeuten abraten oder ihnen Medikamente empfehlen bzw. verschreiben. Die Entscheidung sich weitergehend behandeln oder beraten zu lassen, obliegt ausschließlich beim Kunden selbst.
- 5.8. MamAktiv ist berechtigt Kunden aufgrund von körperlichen, geistigen oder sonstigen gesundheitlichen Beeinträchtigungen, auch nach Buchung einer Dienstleistung von dieser auszuschließen. Der Ausschluss erfolgt nicht aufgrund von Diskriminierung der einzelnen Kunden, sondern erfolgt in enger Absprache mit dem betreffenden Kunden und unter sorgfältiger Abwägung durch MamAktiv. Es versteht sich als Fürsorgepflicht von MamAktiv gegenüber ihren Kunden, diese vor Schaden für Leib und Leben in Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen zu bewahren. In diesem Fall werden eventuell schon gezahlte Rechnung dem Kunden erstattet.
- 5.9. Eine Buchung ist verbindlich, jedoch nur dann gesichert, wenn die Zahlung rechtzeitig vor Beginn überwiesen ist. Andernfalls behält sich MamAktiv das Recht vor, den Platz weiterzugeben.

6. Urheberrecht

- 6.1. MamAktiv behält sich das Recht vor, Dienstleistungen video- und/oder audiotecnisch aufzunehmen und zu speichern. Der Kunde willigt mit seiner Buchung dazu ein, dass MamAktiv die Aufzeichnungen anonymisiert zu jedem Zeitpunkt weiterverwenden darf.

- 6.2. Sämtliche von MamAktiv ausgehändigte Unterlagen und Arbeitsmaterialien, im Zusammenhang mit einer durchgeführten Dienstleistung, sind Eigentum von MamAktiv.
- 6.3. Die Unterlagen und Arbeitsmaterialien sind nur für den persönlichen Gebrauch des Kunden zu verwenden. Eine Vervielfältigung und/oder die Weitergabe an Dritte ist ohne die schriftliche Erlaubnis von MamAktiv verboten.
- 6.4. Zuwiderhandlungen oder die Verletzung des Urheberrechts können strafrechtlich verfolgt werden. Sie führen in jedem Fall zu Schadenersatz- und Unterlassungsforderungen durch MamAktiv.

7. Haftung

- 7.1. Die KursleiterInnen achten während der Kurse nach besten Wissen und Gewissen auf die im Kurs teilnehmenden Kinder und planen und gestalten die Aktivitäten so, dass die Kinder zu keiner Zeit in direkter Verletzungsgefahr sind. Es wird keine Haftung für Verletzungen bzw. Unfälle jeglicher Art übernommen. Die Verantwortung für das Kind liegt die ganze Zeit bei der erwachsenen Begleitperson. Auch für Schäden, die ein Kind einem anderen Kind zufügt, haften die Eltern und nicht die KursleiterInnen der Kurse.
- 7.2. Die TeilnehmerInnen besuchen unsere Gruppen, Veranstaltungen und Kurse in eigener Verantwortung. Eltern haften für ihre Kinder. Aus der Anwendung erworbene Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der Geschäftsführung oder den Kursleiterinnen geltend gemacht werden. MamAktiv haftet nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht von MamAktiv zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Dienstleistung bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.
- 7.3. Die Haftung aufgrund einer fehlerhaften und/oder laienhaften Einschätzung der körperlichen, geistigen und sonstigen gesundheitlichen Leistungsfähigkeit des Kunden ist ausgeschlossen. MamAktiv ist keine (psycho-)therapeutische oder medizinisch/ärztliche Institution.
- 7.4. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sein Handeln während und nach dem Kurs für sich (einschließlich Kind) sowie gegenüber anderen TeilnehmerInnen und Dritten. Die Kursleiterin übernimmt keine Haftung bei Diebstahl und Verletzungen. Schadenersatzsprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen. Die Aufsichtspflicht für das/die Kind(er) verbleibt während der gesamten Veranstaltung bei der Begleitperson.

8. Datenschutz / Geheimhaltungspflicht

- 8.1. Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Verarbeitung und Durchführung der Dienstleistung gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.
- 8.2. Die Vertragsparteien verpflichten sich, die ihnen während der Zusammenarbeit bekanntwerdenden persönlich oder geschäftlich bedeutsamen Vorgänge vertraulich zu behandeln und gegenüber Dritten geheim zu halten. Die Parteien verpflichten sich wechselseitig zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere § 5 Bundesdatenschutzgesetz und tragen für deren Einhaltung Sorge. Die vorstehenden Verpflichtungen bestehen auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

- 8.3. MamAktiv ist bei berechtigten Interessen, wie der Durchsetzung von Forderungen oder bei behördlichen Aufforderungen, wie der strafrechtlichen Verfolgung von Personen dazu berechtigt personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben. Diese Befreiung der Geheimhaltungspflicht gilt nur in Ausnahmefällen.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Die Unwirksamkeit eines Teils dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, statt der unwirksamen Bestimmung eine solche zu vereinbaren, die in wirtschaftlicher und rechtlicher Sicht dem ursprünglich Gewollten möglichst nahekommt.
- 9.2. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Österreich.
- 9.3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odraufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.
- 9.4. Als Gerichtsstand wird Zell am See vereinbart.
- 9.5. Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit wurde in diesen AGB auf die Unterscheidung in weibliche und männliche Schreibweise verzichtet und jeweils die männliche Form verwendet. Das betreffende Wort bezieht sich jedoch auf alle Geschlechtsformen. Dies gilt auch für sämtliche Unterlagen und Arbeitsmaterialien im Zusammenhang mit einer gebuchten Dienstleistung.
- 9.6. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.